

# PETICION DE SOPORTE TECNICO

## FECHA Y HORA:

Lea atentamente las instrucciones y no rellene ni firme el formulario si no las comprende o no esta totalmente de acuerdo. Los datos aquí indicados pasaran a ser custodiados por el servicio técnico y se implementaran a una base de datos creada a tal fin, pero no a ninguna otra, ni nuestra ni externa, por tanto para la facturación usted deberá volver a proporcionarnos los datos. No se podrá retirar ningún material sin haber abonado la totalidad del importe adeudado.

Los datos son siempre responsabilidad de los clientes, si desea que hagamos copia de seguridad de sus datos indíquelo, tenga en cuenta que eso tiene un coste adicional y que no siempre podremos garantizar que los datos no estén corruptos.

El cliente manifiesta que todos los programas instalados son de uso legal habiendo pagado los importes y cánones pertenecientes a cada uno de ellos.

Si deja algún accesorio, indíquelo, después no podrá reclamar si no se encuentra indicado en la lista.

Todos los precios son a falta de IVA

Las horas se facturaran en tramos de 15 minutos menos la primera hora que se hará de forma integra

## TARIFAS

ORDINARIA: 38 EUROS/HORA (horario laboral normal)

URGENTE: 57 EUROS/HORA (horario laboral normal)

DEDICADA: 100 EUROS/HORA (24 horas, los 7 días de la semana)

TARIFA PLANA: 95 REPARACION (no incluye piezas, no todas las reparaciones disponen de esta modalidad, de ser así, nos pondremos en contacto con usted para comunicárselo y su orden es el mismo que las ordinarias)

En todos los casos se podrá proceder a las reparaciones sin consentimiento anticipado del cliente si esta no supera las 3 horas y el coste en piezas es inferior a 100 euros

De haber solicitado presupuesto y no ser aceptado se tendrá que abonar la parte correspondiente de los diagnósticos ya que en la mayoría de los casos el mayor tiempo se emplea en el diagnóstico y no en la reparación.

Las reparaciones son atendidas por estricto orden de entrada, teniendo prioridad las dedicadas sobre las urgentes y las urgentes sobre las ordinarias.

El tiempo medio de las reparaciones ordinarias es de 15 días.

Indíquenos direcciones de correo electrónico o teléfono móvil en el cual se le pueda localizar, es su responsabilidad tener estos medios operativos para la recepción de nuestros comunicados, que se consideraran validos cuando se envíen los sms o los correos a los datos indicados aunque usted no los reciba por cualquier circunstancia.

Si transcurridos 7 días de la comunicación, no hubiera recogido el material, este generará gastos de almacenaje a razón de 1 euro al día, y si transcurridos 30 días, todavía no se hubiera retirado, entenderemos que no quiere el dispositivo y pasará a ser propiedad del servicio técnico.

## DATOS DEL CLIENTE

Nombre:

Apellidos:

DNI:

Método de contacto prioritario:

Método de Contacto secundario:

Teléfono fijo:

Horario de contacto:

Tarifa que desea aplicar:

## DATOS DEL DISPOSITIVO

Tipo (Ordenador, portátil, Impresora).....:

Marca:

Modelo:

Numero de serie:

Descripción detallada del problema:

Accesorios:

Observaciones

He leído y comprendido los términos de este contrato y firmo como que estoy totalmente conforme

Firma